

ALGEMENE CONSUMENTENVORWAARDEN GLASISOLATIE COLLECTIEF

Deze Algemene Consumentenvoorwaarden zijn van toepassing op alle tussen Ondernemer en Consument gesloten overeenkomsten, indien partijen zijn overeengekomen dat deze voorwaarden als vast onderdeel van de overeenkomst worden aangemerkt.

INHOUDSOPGAVE

ARTIKEL 1 - Definities

ARTIKEL 2 - Werkingssfeer

ARTIKEL 3 - Aanbod

ARTIKEL 4 - Totstandkoming van de overeenkomst

ARTIKEL 5 - Verplichtingen van de Ondernemer

ARTIKEL 6 - Verplichtingen van de consument

ARTIKEL 7 - Meer- en minderwerk

ARTIKEL 8 - Overmacht

ARTIKEL 9 - Oplevering

ARTIKEL 10 - Zekerheid

ARTIKEL 11 - Betaling

ARTIKEL 12 - Niet-nakoming van de betalingsverplichting

ARTIKEL 13 - Eigendom van tekeningen en ontwerpen ed

ARTIKEL 14 - Garantie

ARTIKEL 14A - Beperking herstelkosten

ARTIKEL 15 - Geschillenregeling

ARTIKEL 16 - Nederlands Recht

ARTIKEL 1 - DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Consument: een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

Ondernemer: natuurlijk- of rechtspersoon geselecteerd door Glasisolatie Collectief die glas-, schilders-, behangers- en/of afwerkings werkzaamheden uitvoert en daartoe te verwerken producten levert.

Werk: het totaal van de tussen de consument en de Ondernemer overeengekomen werkzaamheden en daarbij door de Ondernemer geleverde materialen.

ARTIKEL 2 - WERKINGSSFEER

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle prijsaanbiedingen en overeenkomsten tussen Ondernemer en Consument.

Op de overeenkomst zijn de Algemene Consumentenvoorwaarden Glasisolatie Collectief van toepassing zoals deze aan de Consument bij de offerte zijn verstrekt. De meest actuele versie is tevens beschikbaar via: <https://www.glasisolatiecollectief.nl>

ARTIKEL 3 - AANBOD

1. Het aanbod voor werk wordt schriftelijk gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

2. Het aanbod wordt voorzien van een dagtekening en is herroepelijk gedurende 30 dagen na dagtekening.

3. Het aanbod omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en de te leveren materialen die voldoende gedetailleerd is om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken.

4. Het aanbod vermeldt het tijdstip (onder voorbehoud) waarop met het werk kan worden begonnen en bevat een aanduiding van de duur van het werk en een vaste dan wel vermoedelijke datum van oplevering.

5. Het aanbod geeft inzicht in de prijs en in de prijsvormingsmethode die zal worden gehanteerd: aanneming, richtprijs of regie.

a. Bij de prijsvormingsmethode "aanneming" komen partijen een vast bedrag (aanneemsom) overeen waarvoor het werk zal worden verricht;

b. Bij de prijsvormingsmethode "richtprijs" doet de Ondernemer een zo nauwkeurig mogelijke schatting van de kosten van het werk;

c. Bij de prijsvormingsmethode "regie" doet de Ondernemer een nauwkeurige opgave van de prijsfactoren (o.a. Uurtarief, meterprijs en/of eenheidsprijzen van de benodigde materialen).

6. Het aanbod vermeldt de betalingswijze.

7. Een exemplaar van deze algemene consumentenvoorwaarden worden bij het aanbod meegestuurd.

8. De Ondernemer behoudt zich het recht voor om de overeengekomen prijs aan te passen indien de omstandigheden dit objectief rechtvaardigen, op voorwaarde dat de aanpassingen redelijk en proportioneel zijn.

9. De Ondernemer zal de Consument tijdig schriftelijk informeren over eventuele prijsverhogingen.

10. Indien de prijsverhoging plaatsvindt binnen drie (3) maanden na het aangaan van de overeenkomst, heeft de Consument het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden door dit binnen 7 dagen na Bekendmaking van de prijsverhoging schriftelijk kenbaar te maken.

ARTIKEL 4 - TOTSTANDKOMING EN OPZEGGING

De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke of elektronische aanvaarding van het aanbod door de consument.

2. De Consument kan de overeenkomst te allen tijde opzeggen, mits hij de redelijke kosten en schade van de Ondernemer vergoedt, als volgt: Opzegging vóór inmeten: vergoeding beperkt tot de aanbetaling van 5% plus aantoonbare kosten.

Opzegging na inmeten maar vóór bestelling/productie: 20% van de opdrachtsom plus aantoonbare bijkomende kosten.

Opzegging na bestelling/productie of tijdens uitvoering: vergoeding van bestelde materialen, gewerkte uren en redelijke winstderving, maximaal tot de opdrachtsom.

ARTIKEL 5 - VERPLICHTINGEN VAN DE ONDERNEMER

1. De Ondernemer zal het werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uitvoeren. De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden die voor de bouw gelden, tenzij anders overeengekomen.

2. De Ondernemer neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften in acht zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk.

3. De Ondernemer is verplicht de consument te wijzen op:

- kenbare onjuistheden in de door de consument verlangde constructies en werkwijzen;

- kenbare gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;

- gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de consument ter beschikking zijn gesteld; - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden, waaronder het werken op een ondeugdelijke ondergrond.

4. De Ondernemer is aansprakelijk voor schade, tenzij deze hem niet is toe te rekenen.

5. De Ondernemer draagt er zorg voor dat het werk wordt verricht door terzake deskundige personen.

ARTIKEL 6 - VERPLICHTINGEN VAN DE CONSUMENT

1. De consument stelt de Ondernemer in de gelegenheid het werk te verrichten.

2. De consument zorgt ervoor dat de Ondernemer tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen e.d.) en de voor het werk te verschaffen gegevens.

3. De consument verschaft de opdrachtnemer de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie en water. De kosten van elektriciteit, gas en water komen voor rekening van de consument.

4. De consument dient ervoor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen die niet tot het werk van de Ondernemer behoren zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging ontstaat, dient de consument de Ondernemer daarvan tijdig in kennis te stellen.

5. Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden, als bedoeld in het voorgaande lid, dient de consument de daarmee verband houdende schade en kosten aan de Ondernemer te vergoeden indien deze omstandigheden hem kunnen worden

6. Ondernemer kan bij de uitvoering van de opdracht gebruikmaken van onderaannemers. Het is consument verboden om rechtstreeks, dus zonder tussenkomst van Ondernemer, opdracht(en) te verstrekken aan door Ondernemer ingeschakelde onderaannemers voor werk dat ook door of via Ondernemer kan worden uitgevoerd.

7. De consument draagt het risico voor schade veroorzaakt door:

- onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;

- onjuistheden in de door de consument verlangde constructies en werkwijzen;
- gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
- gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de consument ter beschikking zijn gesteld.

Dit doet niet af aan de plicht van de Ondernemer om de consument te waarschuwen op grond van artikel 5 lid 3.

ARTIKEL 7 - MEER- EN MINDERWERK

1. Bij de prijsvormingsmethode aanneming of richtprijs kan de consument nadat de overeenkomst is gesloten, in overeenstemming met de prijsvormingsmethode zonder dat een aparte overeenkomst wordt gesloten meer- of minderwerk opdragen, mits het saldo van de daaruit voortvloeiende verrekeringen niet meer bedraagt dan 10% van de prijs van het werk.

2. Meer- of minderwerk voor een totaalbedrag hoger dan 10% van de prijs van het werk wordt behoudens spoedeisende omstandigheden vooraf schriftelijk of elektronisch overeengekomen.

ARTIKEL 8 - OVERMACHT

1. Wordt de uitvoering van het werk voor één der partijen onmogelijk door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, dan is de wederpartij gerechtigd de uitvoering van het werk te (doen) beëindigen tegen vergoeding aan de andere partij van de in redelijkheid gemaakte kosten.

2. Indien de overmachtssituatie ertoe leidt dat één der partijen zijn verplichtingen uit de overeenkomst opschort, is de wederpartij voor die periode ook ontheven van zijn verplichtingen.

ARTIKEL 9 - OPLEVERING

1. wanneer partijen een vaste datum van oplevering zijn overeengekomen, wordt het werk op deze datum opgeleverd, tenzij sprake is van overmacht als bedoeld in artikel 8 van deze algemene consumentenvoorwaarden.

Wanneer partijen een vermoedelijke datum van oplevering zijn overeengekomen, wordt het werk op of omstreeks deze datum opgeleverd;

2. Het werk is opgeleverd wanneer de Ondernemer aan de consument schriftelijk heeft meegedeeld dat het werk voltooid is en deze het werk heeft aanvaard;

3. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:

- wanneer uiterlijk 10 werkdagen zijn verstreken nadat de consument van de Ondernemer een schriftelijke mededeling heeft ontvangen dat het werk voltooid is en deze heeft nagelaten het werk binnen die termijn te aanvaarden;
- wanneer de consument het object waaraan het werk is verricht weer in gebruik neemt, met dien verstande, dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd, tenzij aan ingebruikneming verbonden gevolg (oplevering) niet gerechtvaardigd is.

4. Tenzij partijen anders schriftelijk zijn overeengekomen, wordt geen opleverdossier conform art. 7:757a BW (Wet WKB) overgelegd.

ARTIKEL 10 - ZEKERHEID

1. De Ondernemer mag aanvullende zekerheid verlangen indien er reden is te vrezen dat de Consument zijn betalingsverplichtingen niet nakomt.

ARTIKEL 11 - BETALING

1. Bij het verstrekken van de opdracht betaalt de Consument een aanbetaling van 5% van de opdrachtsom, met een minimum van €250 ter dekking van plannings- en voorbereidingskosten. Dit bedrag wordt bij de eindafrekening verrekend.

2. Na inmeten betaalt de Consument 45% van de opdrachtsom.

3. Na oplevering betaalt de Consument de resterende 50%, binnen 5 werkdagen.

4. Glasisolatie Collectief verzorgt de facturatie namens de Ondernemer. De overeenkomst en uitvoering blijven rechtstreeks tussen Ondernemer en Consument bestaan.

5. De factuur geeft steeds een duidelijke omschrijving van de werkzaamheden, uitgesplitst naar de oorspronkelijke opdracht en eventueel opgedragen meer- of minderwerk.

6. Op de factuur wordt, indien van toepassing, een specificatie vermeld van gebruikte materialen, de kosten daarvan, gewerkte uren en uurtarieven, en overige kosten. Indien sprake is van een vaste aanneemsom, vervalt deze verplichting, behoudens opgedragen meer- of minderwerk.

7. Bij de prijsvormingsmethode richtprijs mag de overeengekomen richtprijs met niet meer dan 10% worden overschreden, behoudens meerwerk. De reden van een eventuele overschrijding dient duidelijk uit de factuurspecificatie te blijken.

8. Betaling dient steeds plaats te vinden binnen de in de factuur vermelde termijn, en bij gebreke daarvan uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontvangst van de factuur.

ARTIKEL 12 - NIET-NAKOMING VAN DE BETALINGSVERPLICHTING

1. Indien de Consument niet tijdig betaalt, wordt hij wettelijk geacht zonder nadere ingebrekestelling in verzuim te zijn. Niettemin zendt de Ondernemer na het verstrijken van de betalingstermijn als bedoeld in artikel 11 lid 8 één betalingsherinnering, waarin hij de Consument op zijn verzuim wijst en hem alsnog de gelegenheid geeft binnen 2 weken na ontvangst van deze betalingsherinnering te betalen.

2. Over de betaling die niet tijdig is verricht, kan Glasisolatie Collectief rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betalingstermijn als bedoeld in artikel 11 lid 1 en artikel 11 lid 8 tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente ingevolge artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek.

3. De Ondernemer is na verloop van de in lid 1 bedoelde termijn van twee weken bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan hem verschuldigde bedrag. Indien de Ondernemer hiertoe overgaat, zijn de daaraan verbonden buitengerechtelijke kosten naar redelijkheid voor rekening van de consument. De Buitengerechtelijke incassokosten bedragen maximaal 15% over openstaande bedragen tot € 2500,-; 10% over de daaropvolgende € 2500,- en 5% over de volgende € 5000,- met een minimum van € 40,-

4. Indien de consument met de betaling van een termijn als bedoeld in artikel 11 in gebreke blijft, is de Ondernemer gerechtigd het werk stil te leggen, mits hij de consument schriftelijk in gebreke heeft gesteld en één week is verlopen na ontvangst van de ingebrekestelling. Het in de vorige zin bepaalde laat het recht van de Ondernemer op vergoeding van kosten, schade en rente onverlet.

5. De Ondernemer blijft eigenaar van materialen, totdat de consument aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

6. Indien de Ondernemer een door hem aan de consument verschuldigde schadevergoeding niet tijdig betaalt, kan de consument hem per brief wijzen op zijn verzuim. Indien de Ondernemer niet binnen 2 weken na ontvangst van deze brief heeft betaald, wordt hij geacht zonder nadere ingebrekestelling in verzuim te verkeren. De leden 2 en 3 van dit artikel zijn in dat geval van overeenkomstige toepassing.

ARTIKEL 13 - EIGENDOM

1. De ondernemer behoudt zich de eigendom van geleverde en te leveren zaken voor tot op het tijdstip waarop de Consument aan diens ermee verbandhoudende betalingsverplichtingen jegens de Consument heeft voldaan. Die betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs, vermeerderd met vorderingen ter zake van verrichte werkzaamheden die met die levering verband houden, alsmede vorderingen ter zake eventuele schadevergoeding wegens tekortschieten in de nakoming van verplichtingen aan de zijde van de Consument.

ARTIKEL 14 - GARANTIE

1. De Ondernemer garandeert dat eventuele gebreken in het werk na oplevering, gedurende de hierna te noemen perioden zullen worden verholpen, tenzij hij aantoont dat het gebrek geen verband houdt met het uitgevoerde werk. Het voorgaande laat onverlet dat de Ondernemer ook na de genoemde perioden voor eventuele gebreken in het werk aansprakelijk kan blijven op grond van de wet.
2. Het staat de Ondernemer vrij om samen met de consument andere bindende afspraken over de garantievoorwaarden te maken. Hierdoor komt de garantie zoals in deze voorwaarden vermeld, te vervallen. Deze overeengekomen (garantie)afspraken dienen op de offerte of anderszins schriftelijk vermeld te worden.
3. In alle gevallen waarin aanspraak gemaakt kan worden op garantie, blijft Ondernemer aansprakelijk. In geval van in gebreke blijven door de Ondernemer, kan Glasisolatie Collectief op generlei wijze aansprakelijk gesteld worden de garantieverplichting over te nemen of voor eigen rekening uit te voeren of te laten uitvoeren.
4. In alle gevallen waarin aanspraak gemaakt kan worden op garantie, geldt altijd een garantie van maximaal 5 jaar op de montage en maximaal 10 jaar op het geleverde glas.
5. In alle gevallen waarin opdrachtgever geen consument is of deze handelt in uitoefening van beroep of bedrijf, komt de garantie zoals in deze voorwaarden vermeld, te vervallen.

Garantie glaszetten

1. De Ondernemer garandeert dat het isolerende dubbelglas wordt geplaatst volgens de van toepassing zijnde normen en praktijkrichtlijnen. Onverminderd de door de fabrikant gegeven garantie op het isolerende dubbelglas, garandeert de Ondernemer dat gedurende een periode van vijf jaar na plaatsing van het glas geen vermindering van doorzicht door stofaanslag of condensatie tussen de bladen van geplaatst isolerend dubbelglas zal plaatsvinden.
2. De consument kan deze periode verlengen met vijf jaar door het geplaatste isolerend dubbelglas in het vijfde jaar na plaatsing te laten inspecteren door de Ondernemer, waarna het eventueel aanbevolen onderhoud door de Ondernemer moet worden uitgevoerd. De Consument dient zelf in alle gevallen de Ondernemer hierop te attenderen.
3. Buiten de garantie vallen:
 - Mechanische breuk;
 - Thermische breuk, bijvoorbeeld door plaatselijk opwarming wat veroorzaakt kan worden door gedeeltelijk beplakken, beschilderen van de ruit, te dicht tegen de ruit geplaatste verwarming en/of hangende zonwering, condensvorming aan de kamer- of buitenzijde van de ruit, interferentie verkleuring als gevolg van gelijke glasdikte.

Garantie glas

- Zie de algemene voorwaarden van de desbetreffende glasfabrikant. Na betaling volledige factuur krijgt u van de Ondernemer het garantie certificaat.

Artikel 14A – BEPERKING HERSTELKOSTEN

Eventueel noodzakelijk herstel van het uitgevoerde werk vindt uitsluitend plaats binnen de grenzen van de overeengekomen garantie en conform de voorwaarden in deze overeenkomst.

De kosten van herstelwerkzaamheden, ongeacht de oorzaak of omvang van het gebrek, zullen nimmer hoger zijn dan de aanneemsom c.q. de overeengekomen prijs van het oorspronkelijke werk.

Indien de kosten voor herstel naar objectieve maatstaven de waarde van het oorspronkelijke werk zouden overstijgen, heeft de Ondernemer het recht in plaats daarvan een redelijke schadevergoeding aan de Consument te voldoen, welke nimmer hoger zal zijn dan de aanneemsom. Het voorgaande laat onverlet de dwingendrechtelijke rechten van de Consument ingevolge de wet.

ARTIKEL 15 - GESCHILLEN

1. Geschillen tussen consument en de Ondernemer over totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze Ondernemer te leveren of geleverde diensten en zaken, kunnen door de consument en de Ondernemer worden voorgelegd aan de kantonrechter.
2. Een geschil wordt door Glasisolatie Collectief slechts in behandeling genomen, indien er een schriftelijke offerte voor het werk is uitgebracht die door Consument is ondertekend en de Consument zijn klacht eerst bij de Ondernemer heeft ingediend.
3. Nadat de klacht bij de Ondernemer is ingediend, moet het geschil uiterlijk 3 maanden na het ontstaan daarvan bij Glasisolatie Collectief aanhangig worden gemaakt.
4. Wanneer de consument een geschil aanhangig maakt bij Glasisolatie Collectief, is de Ondernemer aan deze keuze gebonden. Indien de Ondernemer dit doet, moet hij de consument vragen zich binnen 5 weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. De Ondernemer dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van de voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de rechter aanhangig te maken.
5. Voor de behandeling van een geschil, waarbij inspectie van het object vereist is, dienen uitsluitend de Consument en de Ondernemer Het Verf Advies Centrum in te schakelen. Eventuele kosten hiervoor komen voor rekening van deze partijen. Het Glasisolatie Collectief / Vakschilders Collectief is geen contractpartij en draagt geen enkele verantwoordelijkheid of kosten in dit verband.
6. Uitsluitend de rechter is bevoegd van geschillen kennis te nemen. De rol van Glasisolatie Collectief is beperkt tot bemiddeling en administratieve afhandeling. Glasisolatie Collectief is geen contractpartij en kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gehouden voor de

ARTIKEL 16 - NEDERLANDS RECHT

1. Op elke overeenkomst tussen de Ondernemer en de consument is Nederlands recht van toepassing.